

UED Yatay Serisi



Bu kılavuz altta belirtilen model için hazırlanmıştır.

UED 100 R65

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	4
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	5
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	5
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	6
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	9
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	10
4- CİHAZ KULLANIMI	11
4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	11
4.2- CİHAZ SICAKLIĞININ AYARLANMASI	11
4.3- SÜPER DONDURMA	11
4.4- GÖSTERGELER	12
4.5- GIDALARIN HAZIRLANMASI	12
4.6- GIDALARIN DONDURULMASI	13
4.7- GIDALARIN ÇÖZDÜRÜLMESİ	14
4.8- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	15
4.9- BUZ ÇÖZME (DEFROST) İŞLEMİ	16
4.10- CİHAZI KAPATMA	17
4.11- CİHAZIN TAŞINMASI	17
5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI	18
5.1- ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	19
6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	22

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı kılavuzda yer alan uyarıları ve talimatları dikkate alarak kullanınız.

Kılavuzda yer alan uyarıların ve talimatların dikkate alınmaması durumunda cihazınızın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir.

Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayınız.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli ölçütler, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında bulunmaktadır. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınızın garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

-Cihazınızın içerisine dondurulmaması gereken gıdalar koymayınız. Cihazınız sadece gıdaları dondurmak ve dondurulmuş gıdaları saklamak amacı ile tasarlanmıştır. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

- Cihazınızı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Bu soğutma cihazı yerleşik bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde dondurucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Cihazın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servis'i tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Satın almış olduğunuz dondurucunuzu teslim alır almaz herhangi bir arıza ya da hasar, vuruk çizik vb. görsel hata olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ve çağrı merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Cihazınızın soğutucu ekipmanında bulunan yağ, taşıma esnasında yer değiştirmiş olabilir. Cihazı çalıştırmadan önce 4 - 6 saat bekleyiniz.

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir (**BÖLÜM 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Uğur Yetkili Servisi bilgilendirme ve önerilerde bulunacaktır, ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir zarara uğraması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Cihazı çalıştırmadan önce yeni üretilen ürün kokusunu gidermek için içini ve sepeti yumuşak nemli ılık su ve sabun karışımı bez yardımı ile siliniz.

Yüzeyi aşındıracak deterjan ya da toz temizlik malzemeleri kullanmayınız.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

Cihaz çalışırken dış gövdesinde ısınma olabilir. Bu durum normaldir ve cihazınızın tasarımından kaynaklanmaktadır. Bu sıcaklık cihazınıza zarar vermez.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızda az miktarda R600a soğutucu maddesi kullanılmıştır. Bu soğutucu madde çevre dostu ancak yanıcıdır. Taşıma veya montaj esnasında soğutucu ve elektriksel ekipmanların zarar görmediğinden emin olunuz. Soğutucu madde sızıntısı tutuşmaya neden olabilir.

Soğutucu ekipmanda hasar tespit ettiyseniz olası bir sızıntıya karşı aşağıdaki talimatları uygulayınız.

– Cihazı fişten çekiniz.

– Cihazın yakınında ateş ve kıvılcım kaynakları bulunuyorsa bunları odadan uzaklaştırınız.

– Camları açarak odayı havalandırınız.

– Derhal 444 84 87 telefondan Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne haber veriniz.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

Cihazınız gıdaları dondurmamak ve dondurulmuş gıdaları saklamak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızın içerisine dondurulmaması gereken malzemeleri koymayınız. Amacı dışında kullanmayınız.

Cihazınızı, sepet aksesuarı olmadan da kullanabilirsiniz.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu bir kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanılmalıdır.

Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz ve cihazı kullanmalarını engelleyiniz. Cihazda kilit mevcut ise anahtarını çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayınız.

Cihaz üzerine eşya koymayınız.

Cihazınızın yerleşimi, kurulumu ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz. Dondurucunuzun hasar görmesine ya da hayvanların yaralanmasına ya da ölümüne sebep olabilir. Ayrıca yabani hayvanlar ürününüzün elektrik tesisatına zarar vermesi sonucunda yangına sebebiyet verebilir.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak, çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir ve bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALAR**ca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

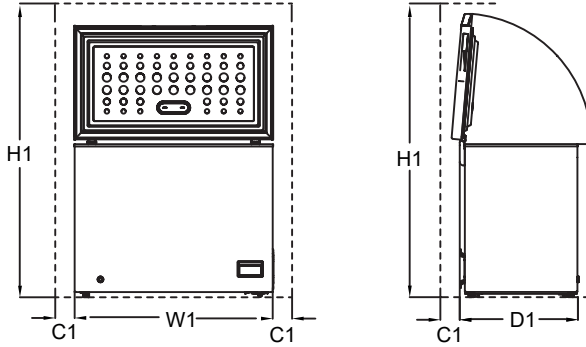
- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazın bağlantı kablolarını keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Cihazın üzerinde kilit mevcut ise çocukların güvenliği için kilit mekanizmasını çalışmaz hale getiriniz.
- Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenecek cihazınızı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.
- Cihazınızın havalandırma delikleri kapanmamalıdır. Cihazınızın arka ve yan duvarlar arasında en az 10 cm boşluk bırakılmalıdır.



ÖLÇÜLER

MODEL	W1 / mm Ürün genişliği	D1 / mm Ürün derinliği	H1 / mm Minimum yüksekliği	C1 / mm Minumum boşluk
UED 100 R65	545	545	1450	100

- Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

–Isı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer,radyant vb.) ve hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı, kapalı balkon, pergola, sundurma altı ve pencere ağızı vb.) en az 1 metre uzak ve doğrudan güneş ışığı almayacak, rutubetsiz bir yere yerleştirilmelidir. Aksi halde bu durum dondurucunuzun performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılamaz hale gelmesine sebep olabilir.

TR

Sürekli hava akışı, nem/rutubet ve yoğunlaşma ürün ömrünü kısaltacağı gibi elektriksel riskler oluşturup kullanıcı güvenliğini tehlikeye sokar.

Ev ortamı dışında, kapalı alanlarda ürün kullanımı tercih edilmemelidir. Kurulum yer seçiminden ve kurulum yerinden kaynaklı, ürün ömrünün azalması, ürün arızaları, elektriksel güvenlik kaybi müşteri sorumluluğundadır.

- Cihaz doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere koyulmalıdır.

– Hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performansı almak için yer seçimi konusunda Uğur Yetkili Servisi'nin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.

Cihazınız en iyi soğutma performansını tasarlandığı iklim sınıfı şartlarında sağlar. Cihazınızın iklim sınıfı cihaz etiketinde yazılıdır.

Cihazı çalıştıracığınız ortamın bu şartları sağlamasına dikkat ediniz.

İklim Sınıfı	Uygun Ortam Sıcaklığı
SN	+10°C ile +32°C arası
N	+16°C ile +32°C arası
ST	+16°C ile +38°C arası
T	+16°C ile +43°C arası

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA

Cihaz kartonunu çıkartınız ardından yan strafor parçalarını sökünüz. Bu aşama için cihazı bir miktar yerden kaldırmanız gerekebilir. Diğer strafor parçaları boşta kalacağı için kolayca ayrılacaktır.



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servisi bekleyiniz.

Cihazı ambalajdan çıkardıktan sonra taşıma sırasında hasar alıp almadığını kontrol ediniz.

Cihaz ile kapak arasında bulunan plastik takviyeleri çıkartınız.

Lütfen Resim A'da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Satın almış olduğunuz cihaz ile resimde yer alan cihaz arasında farklılıklar olabilir.

1. Tutma kolu
2. Ayarlanabilir ayak/tekerlek
3. Sepet
4. Kontrol paneli
5. Tahliye Deliği

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti belgesi
- Enerji etiketi
- Ürün bilgi formu

Ambalajından çıkardığınız cihazı **BÖLÜM 3.1'e** uygun olarak seçtiğiniz yere yerleştiriniz.

Cihazınızı ilk kez çalıştıracaksanız öncelikle cihazınızın içini temizleyiniz (**BÖLÜM 4.8**).

**UYARI****YANGIN TEHLİKESİ**

Cihazın havalandırma deliklerinin etrafını mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız.

Cihazın verimli çalışması için havalandırma deliklerinde hava akışının serbestçe sağlanması gerekmektedir.

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 220-240V/50Hz alternatif akımla çalışmaktadır.

Farklı voltaj kullanılması cihazınızın kullanılamaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir.

Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızı mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.

Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir.

**UYARI****ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ**

Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Uygun olmayan, yerinde olmayan ve gevşek duran prizleri kullanmayınız.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir (Toprak hatının sıfırlanmaması gerekmektedir).

Kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz kullanmayınız. Ayrıca kullanılacak prize en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.

**UYARI****YANGIN TEHLİKESİ**

Besleme kablosu hasar görmüş ise değişimi için mutlaka Uğur Müşteri hizmetlerini arayınız.

Cihazınızın ayrıca bir açma-kapama anahtarı yoktur. Fişe takıldığında çalışmaya başlayacaktır. Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

**UYARI****YANGIN TEHLİKESİ**

Cihazınızın bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden, ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla ge-
çiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu
durum hem takılıp yaralanmanıza sebep
olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla
kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi
tutarak cihazın fişini çekiniz.

Ürün üzerinde bulunan hiçbir dış
koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi
neticesinde hayati tehlike arz eden
elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.

Ani elektrik kesintilerinde ürününü-
zün fişini prizden çıkarınız. Tekrar çalış-
tırmak için elektrik geldikten 20 dakika
sonra ürününüzün fişini prize takınız.
Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek
voltaj, dondurucunuzun hasar görme-
sine sebep olabilir.



NOT

**Cihazın herhangi bir arıza
durumunda, cihazın içerisinde
bulunan gıdalar ile ilgili
tedbir almak tamamen
tüketicinin sorumluluğunda
ve inisiyatifindedir. Herhangi
bir arıza veya kullanım
hatasından dolayı gıdalarınızın
bozulmasından firmamız
sorumlu değildir.**

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZ ÇALIŞTIRILMASI

Cihaz çalıştırıldığında, tüm LED gös-
terge ışıkları bir kere yanıp sönecektir.
Cihazınızı ilk kez çalıştırıyorsanız daha
hızlı ve etkin bir soğutma sağlamak için
Süper Dondurma fonksiyonunu aktif
hale getiriniz. 24 saat boyunca boş halde
çalıştırınız.

4.2- CİHAZ SICAKLIĞININ AYARLANMASI

Cihazın iç sıcaklığı kontrol panel
üzerinde bulunan  tuşuna basılarak
ayarlanır.  tuşuna her basıldığında iç
sıcaklık azalır ve ürün içi daha soğuk olur.
Sıcaklık ayarı 5 saniye sonra aktif olur.



ÖNERİ

**Normalde, normal ya da max
a yakın ayarlanan sıcaklıklar
optimum yiyecek saklama
için önerilir fakat bu sıcaklık
ayarında yiyeceklerin 1 aydan
fazla saklanmaması gerekir.**

4.3- SÜPER DONDURMA

Cihazınızda Süper Dondurma fonksi-
yonunu devreye almak için **MAX** hane-
sinden **SUPER** hanesine geçene kadar
 tuşuna art arda basınız.

Ayar 5 saniye sonra devreye alınır.

Kompresör süper dondurma mo-
dunda çalışmaya başlar. Eğer süper
dondurma modu manuel olarak sonda-
rılmaz ise 52 saat sonra otomatik olarak
devreden çıkar ve 5. skalada çalışmaya
devam eder.

4.4- GÖSTERGELER

-Sıcaklık ne kadar düşük (ürün iç sıcaklığı daha soğuk) ise mavi renk ile aydınlatılan çubuk sayısı o kadar fazladır.

-Süper soğutma modunda çubuklar mavi renk ile aydınlatılır.

-Cihaz çalışıyor iken yeşil ışık yanar.

-Son işlemiden 30 dakika sonra ışık hafif parlaklıkta yanar.

4.5- GIDALARIN HAZIRLANMASI

Cihazınıza yerleştireceğiniz gıdaların taze ve temiz olduğuna dikkat ediniz. Gıdalarınızı cihazınıza hava almayacak şekilde hazırladığınız kilitli paketlerle yerleştiriniz. Kullandığınız kap ve paketlerin Sağlık Bakanlığının önerdiği, gıda yönetmenliğine uygun özel saklama kapları olmasına dikkat ediniz.

Cihazınıza gıdalarınızı yerleştirirken seçeceğiniz paketlerin seçiminde alttaki maddelere dikkat ediniz:

Uygun ambalajlar: Plastik folyo, polietilen tüp film, dondurucu poşetleri ve dondurucu kapları vb. malzemeler.

Uygun olmayan ambalajlar: Ambalaj kâğıdı, gazete kâğıdı, çöp torbaları, alışveriş torbaları, palet, kasa, koli, kesici,delici ve paslanma özelliği olan metal, cam veya sert malzemeden üretilmiş kaplar, ahşap kutular vb. malzemeler.

Gıdalarınızı hazırlarken aşağıdaki adımlara dikkat ediniz:

- Cihazınızın mikroorganizmalar üzerinde sterilizasyon etkisi yoktur.

Bu nedenle cihazınıza koyduğunuz gıdaların hijyen şartlarına uygun olması gerekmektedir. Aksi takdirde gıdalarda üreyen mikroorganizmalar sağlığını tehdit eder.

- Gıdalarınızı küçük porsiyonlar haline getirerek poşetlere yerleştiriniz

- Gıdayı yassı halde poşet içerisine yayınız. Böylece tüm gıda soğuk ortamla doğrudan temas halinde olacak ve daha sağlıklı ve homojen şekilde donacaktır. Bu şekilde hazırlanan paketlerin çözündürme süreleri de daha kısa olacaktır.

- Gıdayı yerleştirdikten sonra poşet içerisindeki tüm havayı boşaltınız.

- Poşetin ağzını sıkıca kapatınız. Lastik bant, plastik klips veya ip kullanabilirsiniz. Poşetin sızdırmazlığını kontrol ediniz.

- Şişe ve kutu içerisinde karbondioksit gazı içeren asitli içecek ve meşrubatlar patlayabilir.

Cihazlar gıda maddelerinin ortam sıcaklığında dondurulması ve sıcaklık tüm bölmeye eşit olarak dağıtıldığı için dondurulmuş yiyeceklerin depolanması için uygundur. Bu bölmelerde optimum gıda muhafazası için her bölmede önerilen sıcaklık ayarı -18°C'dir. Satın alınan dondurulmuş gıdalar ambalajlarında belirtilen son kullanma tarihine sahiptir. Bu tarih, depolanan yiyeceklerin türünü dikkate alır. Bu nedenle son kullanma tarihine uyunuz. Ambalajsız taze yiyecekler için de lütfen aşağıdaki süreleri dikkate alınız:

- Peynir, kabuklu deniz ürünleri, dondurma, jambon/sosis, süt, taze sınırlar için 1-3 ay,

-Biftek veya pirzola (sığır eti, kuzu eti, domuz eti) için 4 ay,

-Tereyağı veya margarin, kümes hayvanları (tavuk, hindi) için 6 ay,

-Meyveler (narenciye hariç), kavurma et (sığır eti, domuz eti, kuzu eti), sebzeler için 8-12 aydır.

Gıda kirlenmesini önlemek için aşağıdaki maddelere uyunuz:

-Gıda ve erişilebilir soğutma sistemleri ile temas edebilecek yüzeyleri düzenli olarak temizleyiniz.

-Çiğ et ve balıkları dondurucuya uygun kaplarda depolayınız. Böylece diğer yiyeceklerle temas etmeyecek veya üzerlerine damlamayacaklardır.

Dondurmaya uygun gıdalar: Unlu mamüller, balık ve deniz ürünleri, kırmızı et, kümes hayvanlarının etleri, sebze, meyve, kabuksuz yumurta, pastörize süt, peynir, tereyağı gibi süt ürünleri, hazır yiyecekler ve çorbalar, pişmiş et ve balık, patates yemekleri, sufle ve tatlılar.

Dondurulmaya uygun olmayan gıdalar: Çiğ olarak tüketilen marul, turp gibi sebze çeşitleri, kabuklu yumurta ve pişirilmiş katı yumurta, üzüm, bütün elma, armut, şeftali, kavun, karpuz, yoğurt, mayonez.



Cihazınıza paketsiz ya da delik poşetlerle yerleştirilen gıdalar sıvı sızıntısına yol açabilir. Sızan sıvılar cihazın metal kısımlarında korozyona, plastik kısımlarında sararmaya ve çatlamaya, cihazınızın içerisinde hijyen şartlarının kaybolmasına, koku oluşumuna, bakteri üremesine vb. şikayetlerle karşılaşmanıza neden olabilir. Bu durum cihazınızın ömrünü kısaltabilir ve hatalı kullanım dolayısıyla cihazınızın garanti kapsamı dışında kalmasına neden olabilir.

4.6- GIDALARIN DONDURULMASI

Gıdalarınızı daha uzun süre taze tutmak için dondurarak saklamak en güvenilir yöntemdir. Gıdalarınızı dondururken lütfen bu bölümde yer alan talimatlara uyunuz.

Cihazınıza tek seferde yükleyebileceğiniz kg cinsinden miktar ürün bilgi formunda dondurma kapasitesi başlığında belirtilmiştir. Belirtilen miktardan fazla yükleme yapmayınız.

Kapasite üzeri yüklemelerden kaynaklı ürün kayıplarından kullanıcı sorumludur, yükleme talimatına uygun yükleme yapılmalıdır.

Cihazınızın taban ve kenarları en soğuk alanlardır. Yeni ekleyeceğiniz gıdaları cihazınızın tabanına yerleştirerek dondurunuz.

Az miktarda yükleme yapacaksanız gıdayı yükleme sepetinde dondurduktan sonra alt tarafa alarak parça parça yükleme yapınız.



NOT

Gıdaları cihazınıza yerleştirmeden önce oda sıcaklığından daha sıcak olmamasına dikkat ediniz ve donmuş gıdalarla temas ettirmeyiniz. Bu durum cihaz içerisindeki donmuş gıdaların çözünmesine sebep olabilir.

Cihazınızın içerisine gıda yerleşimi yaparken sepet hizasını dikkate alınız. Bu seviyeyi geçtiğinizde cihazın dondurma kapasitesi düşecek, enerji tüketimi artacak ve gıdaların kalitesi bozulacaktır.

Dondurucunuzdaki gıdalarınızın azami saklama süresini sonuna kadar kullanmayınız. Son kullanma tarihi yaklaşan gıdalarınızı çözündürüp kullanınız. Aksi takdirde zehirlenmelere sebep olabilir.



ÖNERİ

Dondurulacak gıdalarınızı şoklayarak dondurursanız besin değerlerini, aromalarını ve renklerini en iyi şekilde koruyabilirsiniz.

4.7- GIDALARIN ÇÖZDÜRÜLMESİ

Dondurulmuş gıdalarınızı alttaki yöntemlerden birini kullanarak sağlıklı bir şekilde çözdürebilirsiniz.

- Buzdolabında,
- Oda sıcaklığında,
- Sıcak hava fanlı/fansız elektrikli fırında,
- Mikrodalga fırının defrost modunda.

Dondurulmuş gıdaları yavaş yavaş çözdürmek en sağlıklı yöntemdir. Aksi halde bakterilerin hızla artma riski bulunmaktadır. Donmuş gıdaları bir gece önceden buzdolabına yerleştirerek çözdürmek en güvenli yöntem olarak kabul edilmektedir.



UYARI

ZEHİRLENME TEHLİKESİ

Çözdürülmüş gıdaları yeniden dondurmayınız. Gıda çözüldüğünde bakterilerin çoğalma hızı arttığı için tekrar dondurulması zehirlenme riskini artırmaktadır.

Çözdürdüğünüz gıdaları pişirdikten/ kızarttıktan sonra tekrar dondurabilirsiniz.

4.8- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Bu cihazın temizleme ve bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizlik öncesi cihazı kapatıp fişi sökünüz.

Cihaz içerisindeki gıdalarınızı uygun yere taşıyınız.

Temizlik esnasında mutlaka koruyucu eldiven kullanınız.

Temizlik malzemesi olarak sadece pamuklu temiz bir bez, ılık su ve pH değeri nötr olan az miktarda bulaşık deterjanı veya Uğur Yetkili Servisi'nin önerdiği malzemeleri kullanınız.



ÖNERİ

Uğur Yetkili Servisi'nden ya da <https://www.ugur.com.tr/urunler/aksesuar-ve-bakim-urunleri> **web adresimizden "Uğur Pratik" ürünlerini temin edebilirsiniz.**

Cihazınızın temizliği için uçucu yağ, organik çözücü (limon, portakal suyu), klor veya bütirik, asetik asit içeren temizleme maddeleri kullanmayınız. Bu malzemeleri kullanmanız durumunda cihazınızın plastik aksamları zarar görecektir.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ
Cihazınızı asla yıkamayınız.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı/çizici maddeler kullanmayınız. Metal yüzeylere zarar vererek korozyona sebep olabilirsiniz.

Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrik bölümlerinde hasara neden olabilir. Hasar görmüş ürünü asla fişe takıp çalıştırmayınız ve Uğur Yetkili Servislerini arayarak destek isteyiniz.

Conta ve plastik aksamı sıvı yada katı yağ temasından kaçınınız. Teması halinde su ve bez yardımıyla yağı temas ettiği alandan uzaklaştırınız. Yağ plastik yüzeylerde sararma ve deformasyona sebep olabilir.

Cihazınızın arka kısmında bulunan kondenser üzerinde biriken tozları cihaz fişini çektikten sonra elektrik süpürgesi ya da kuru bir fırça yardımı ile temizleyiniz. Bu işlemi yılda bir kaç kez tekrarlayınız.

İÇ TEMİZLİK

Temizlik öncesinde cihaz iç yüzeyindeki buz var ise **BÖLÜM 4.9'u** takip ediniz.

Aksesuar parçalarını cihaz içerisinden çıkartarak temizleyiniz.

Cihazın içini temiz bir bez ve önerilen malzemelerle temizleyiniz.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olunuz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazı temizlerken asla buharlı bir temizleme cihazı ya da basınçlı su kullanmayınız. Elektrikli parçalara su veya su buharı ulaşır ise kısa devreye sebebiyet verebilir.

DİŞ TEMİZLİK

Cihazınızı pamuklu bir bez ve ılık su ile temizleyiniz.

Temizlik sırasında elektriksel kısımlara su girmesini engelleyiniz. Kapak contasını sadece temiz su ve pamuklu bir bez yardımıyla temizleyiniz.

Temizlediğiniz cihazınızı tekrar fişe takarak 24 saat boyunca süper dondurma modunda boş şekilde çalıştırınız. 24 saatin sonunda gıdalarınızı cihaza yerleştiriniz.

4.9- BUZ ÇÖZME (DEFROST) İŞLEMİ

Cihaz kullanımı sırasında kapağın açılıp kapanması ile birlikte cihazınızın içerisine sıcak hava girecektir. Bu durum zamanla cihazın iç yüzeyinde kar ve buz birikimine sebep olacaktır. Cihaz kapağının açılma sıklığına göre bu süre değişebilir. Cihaz iç yüzeyindeki buz kalınlığı 2-3 mm'nin üzerine çıktığında kesinlikle buz çözme (defrost) işlemi yapılmalıdır.

Buz çözme (defrost) işlemi için alttaki adımları takip ediniz:

- Buz çözme (defrost) işlemi öncesinde cihazınızı **super** konumunda 12 saat boyunca çalıştırınız. Böylece gıdalarınızın çabuk çözölmelerini önlemiş olacaksınız.

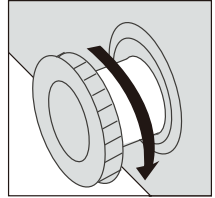
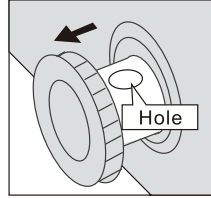
- Cihazınızın fişini prizden çekiniz.

- Cihaz içerisindeki gıdalarınızı boşaltınız. Sepeti çıkarınız. Gıdalarınızın çözülmemesi için gerekli önlem alınınız ve serin bir yerde muhafaza ediniz.

- Cihazınızın kapağını açınız ve açık konumda bırakınız.

- Cihaz içerisindeki buzların erimesini bekleyiniz.

- Buzların tamamı çözüldükten sonra iç ve dış tahliye kapaklarını açınız. Dış tahliye tıpasını 180° döndürünüz ve altına koyacağınız kaba suyun akmasını sağlayınız.



- Kap su ile doldukça boşaltıp işlemi tekrarlayınız.

- Sıvının tamamını boşaltınız.

- Cihazın içini ve aksesuarlarını temiz ve kuru bir pamuklu bez yardımıyla kurulayınız.

- İç ve dış tahliye kapaklarını kapatınız.

- Derin dondurucunuzun kapağını kapatınız.

- Temizlediğiniz cihazınızı tekrar fişe takarak super konumunda 12 saat boyunca boş şekilde çalıştırınız.
- 12 saatin sonunda gıdalarınızı cihazınıza tekrar yerleştiriniz.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde buz çözme işlemi için kesinlikle elektrikli cihazlar (ısıtıcılar veya buharlı temizleyiciler) kullanmayınız.

Cihaz içerisine sıcak su veya sıcak başka bir sıvı dökmeyiniz. Aksi takdirde cihazınıza ve cihazınızın plastik aksamlarına zarar verebilirsiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın temizliğini asla sivri cisimlerle gerçekleştirmeyiniz. Soğutucu ekipmana zarar verebilir, soğutucu madde sızıntısına sebep olabilirsiniz.

4.10- CİHAZI KAPATMA



Cihazı açıp kapatmak için [] tuşuna 3 saniye boyunca basınız. Cihazınızı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız ve **BÖLÜM 4.9** ve **BÖLÜM 4.8**'daki adımları takip ediniz. Cihazınızın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız. Cihazınızın içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.11- CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.10**).

Cihazınızı normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız.

Cihazınızın düşerek ve kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz. Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.

Cihaz taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.

5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI

Cihazınızdan maksimum verim almak ve daha az enerji tüketimi sağlamak için alttaki talimatlara dikkat edebilirsiniz.

- Cihazınızın bulunduğu ortamın cihaz gereklerini karşıladığından emin olunuz **(BÖLÜM 3.1)**.

- Sıcak yiyecekleri oda sıcaklığına geldikten sonra cihazın alt tarafına yerleştiriniz.

- Kapağı açık kalan veya sürekli açılıp kapanan ürünlerde karlanma artacak ve cihazınızın soğutma işlemi gerçekleşmeyecektir. Bu nedenle sadece ihtiyacınız olması durumlarında ürünün kapısını açınız. Diğer durumlarda ürünün kapağının kapalı olduğundan emin olun.

- Cihazınızın buz çözme (defrost) işlemini geciktirmeyiniz **(BÖLÜM 4.9)**.

- Cihazınıza gıdaları yerleştirirken sepet üst hizasını geçmeyiniz.

- Tek seferde yüklenebilecek gıda miktarını aşmayınız. Tek seferde yükleyeceğiniz kg cinsinden miktar ürün arkasındaki etikette 12 saat dilimince belirtilmektedir. 12 saat boyunca başka bir gıda yüklemeyiniz.

- Elektrik kesintilerinde cihazınızın kapağını kesinlikle açmayınız. Eğer elektrik kesintisi sonucu cihaz içerisindeki gıdalar çözülmeye başlarsa, gıdalarınızı 24 saat içerisinde tüketiniz ya da pişirme/kızartma vb. işlemlerinden geçirerek tekrar dondurunuz. Cihazınızın gıdaları koruma süresi (sıcaklık yükselme süresi) ürün etiketinde yer almaktadır.

5.1- ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

Cihazınızın fişi takılıyken herhangi bir tamir/servis işlemi yapılmamalıdır.

Elektrik kesintisi durumunda cihaz yeniden çalışmaya başlar ise son ayarda çalışmaya devam eder. Sıcaklık sensöründe bağlantı kopması ya da kısa devre durumlarında yarım dakikada bir indikatörler soldan sağa yanar.

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihazın üst kenarında yoğun buz oluşumu var.	Tahliye kapakları tam kapanmamış.	Tahliye kapaklarını kontrol ediniz. Yerlerine tam olarak takınız.
	Cihaz kapağı çok sık açılıyor.	Kapağı gereksiz yere açmayınız.
	Cihaz contası hasar görmüş.	Kapak değişimi için Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.
Cihaz çok ses yapıyor.	Cihazın ayakları yere tam oturmamış.	Cihazın oturduğu zeminin düz olduğundan emin olunuz. Cihaz ayaklarını destekleyerek yere tam oturmasını sağlayınız.
	Cihaz duvara ya da başka bir nesneye temas ediyor.	Cihazınızın titreşim yaptığı nesne ya da duvar ile temasını kesiniz. Temas söz konusu olan nesne ya da duvar ile arasına 10 cm mesafe bırakınız.
	Cihaz içindeki kaplar birbirine temas ediyor.	Cihaz içindeki nesnelerin birbiriyle temasını kesiniz.

Cihaz çok fazla donduruyor.	Sıcaklık ayarı çok yüksektir (skala 7).	Sıcaklığı yükseltiniz (Bölüm 4.2).
Cihaz çalışmıyor.	Fiş prize düzgün bir şekilde takılı değil.	Fişi takınız.
	Sigorta atmış veya arızalı	Sigortayı değiştirin.
	Soket arızalı	Şebeke arızaları bir elektrikçi tarafından çözülmelidir.
Yiyecekler donmuyor.	Sıcaklık ayarı yüksektir.	Sıcaklık ayarını düşürünüz (Bölüm 4.2).
	Cihaz kapağı çok sık açılıyor.	Kapağı gereksiz yere açmayınız.
	24 saat içinde yüksek miktarda gıda yerleştirildi.	Sıcaklık ayarını düşürün.
	Cihaz bir ısı kaynağına yakın.	Cihaz yerleşimini bölümünü kontrole ediniz (Bölüm 3.1).



Cihazınızın kapağı açıldığında içerisine sıcak hava girer. Kapak kapatıldığında cihaz içerisine giren sıcak havanın hacmi daraldığı için vakum etkisi oluşturmaktadır. Kapağın kısa süre içerisinde tekrar açılması zorlaşır. Bu durum normaldir ve cihaz içerisindeki doluluğa bağlı olarak en geç 10 dakika içerisinde ortadan kalkar. Bu süre boyunca kapak tutamaklarını zorlamayınız. Aksi durumda ürününüze hasar verebilir düşmesine neden olabilirsiniz.

Cihaz çalışırken birtakım sesler çıkartacaktır. Bu sesler normal olabilir. Altta ki tabloyu kontrol ediniz.

Cihaz Çalışma Sesleri	
Uğultu sesi	Soğutma sistemi çalışıyor.
Şırıltı, hışırtı sesleri	Borulardan soğutma gazı geçiyor.
Tıklama	Kompresör devreye girip çıkıyor.



Cihazınız standartlara uygun ses seviyesi şartlarını sağlamaktadır. Cihazınızı dinlenme alanlarında (yatak odası, oturma odası) kullandığınız takdirde cihazınızın çalışma seslerinden rahatsız olabilirsiniz. Cihazı konumlandırırken bu hususu göz önünde bulundurunuz.

6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- 0 256 316 10 00 numaralı hattı arayarak ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, Yeni Sanayi Mahallesi Batı Denizli Bulvarı No:95 PK:09900 Nazilli-Aydın/TÜRKİYE adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler

Yetkili Servislerimiz

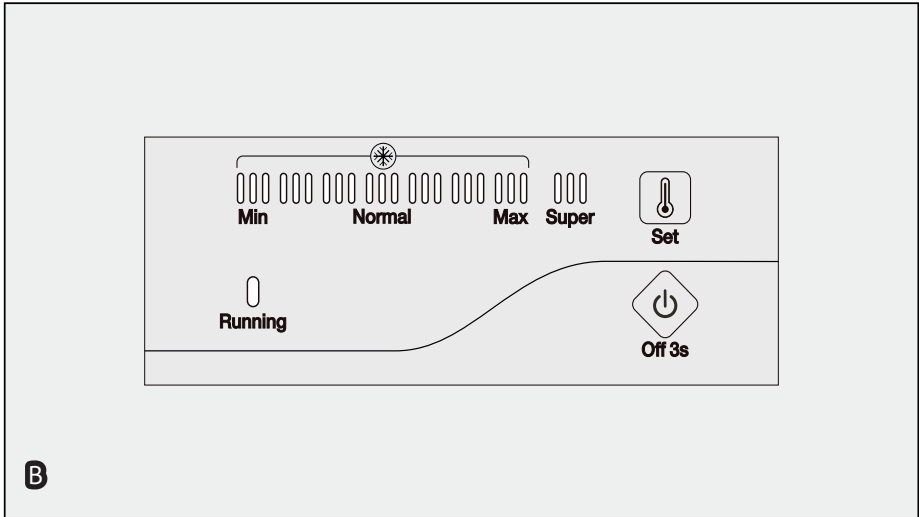
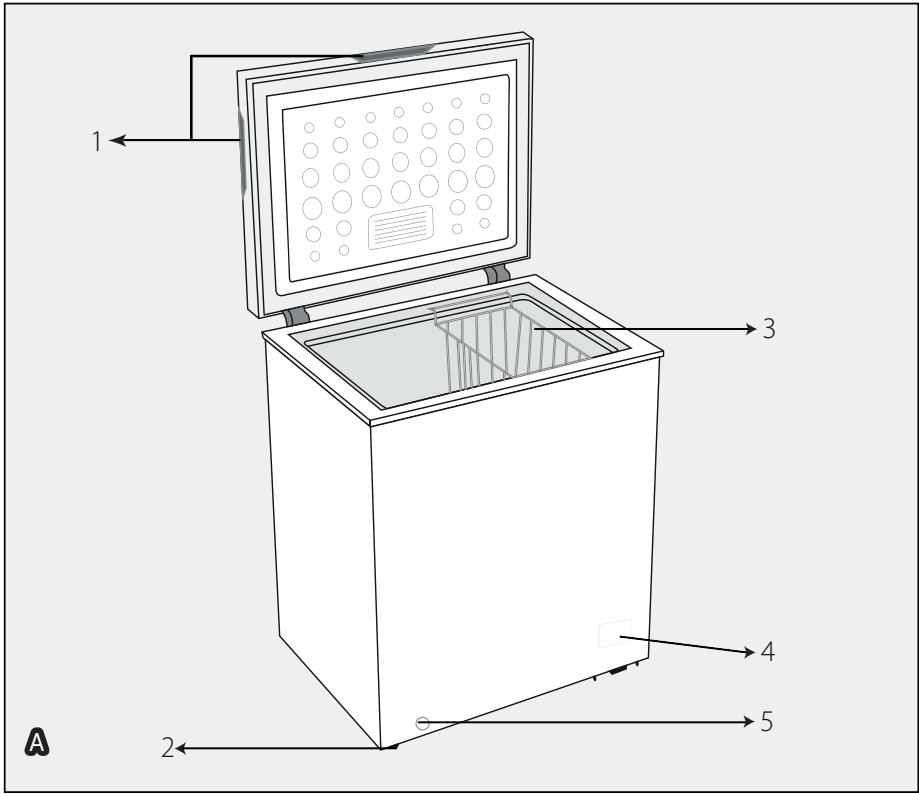
444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

TR

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.



GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları,
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar,
- Doğal olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

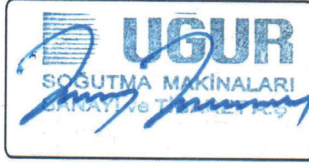
ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 (üç)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 8- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 9- Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirler.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :

Soğutma Cihazı

Markası:

UĞUR

Modeli:

Garanti Süresi:

3 (ÜÇ) YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Batı Denizli Bulvarı No: 95
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00

ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28

istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr